

# Кодекс делового поведения поставщиков группы компаний Авито

Кодекс делового поведения поставщиков группы компаний Авито («Кодекс») представляет собой свод основных правил и норм, соблюдение которых Авито ожидает от своих партнёров, контрагентов, консультантов и иных лиц, работающих с компаниями, входящих в группу компаний Авито («Поставщики»).

Компания Авито при осуществлении закупок товаров, работ и услуг взаимодействует с организациями как в Российской Федерации, так и по всему миру. Сотрудники Авито в своей деятельности придерживаются принципов открытого и честного ведения бизнеса и высочайших стандартов деловой этики, принятых в [Кодексе деловой этики Авито](#), при взаимодействии внутри компании, а также с пользователями сайта [www.avito.ru](http://www.avito.ru), акционерами, деловыми партнёрами, местными сообществами и другими заинтересованными лицами.

## СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА ПОСТАВЩИКАМИ

### Авито ожидает от Поставщиков:

- соблюдения принципов открытого и честного ведения бизнеса как со стороны Поставщика, так и соблюдения положений Кодекса работниками, подконтрольными компаниями Поставщика, контрагентами, с которыми заключаются договоры, необходимые для исполнения договоров Поставщиками в отношении Авито.
- соблюдения применимого законодательства страны, в которой Поставщик осуществляет свою деятельность, а также международных норм в сфере труда, прав человека, экологии, коррупции.

### Сообщение о нарушениях Кодекса

В случаях, когда Поставщик выявляет ситуацию, которая противоречит основам и принципам, заложенным в Кодексе, Поставщик обязан незамедлительно информировать компанию Авито ([open.hotline@avito.ru](mailto:open.hotline@avito.ru)) о таких ситуациях. Авито примет все усилия для обеспечения конфиденциальности сообщений и не потерпит никаких мер возмездия, принятых против любого лица, которое с честными намерениями обратилось за советом или сообщило о подозрительном поведении либо возможном нарушении Кодекса.

### Соблюдение Кодекса

Авито доверяет Поставщикам, которые при вступлении в партнёрские отношения подтверждают и разделяют принципы, заложенные в Кодексе. При этом Авито оставляет за собой право осуществлять проверки Поставщика. Если у Авито есть основания полагать, что Поставщик нарушает Кодекс или законы, Авито вправе инициировать проведение аудита и запросить необходимые документы для проверки. Аудит проводится по согласованию с Поставщиком.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ Свободная конкуренция и соблюдение антимонопольных законов

Авито конкурирует с другими игроками на рынке, при этом стремится достигать конкурентных преимуществ, придерживаясь в своей деятельности принципов честной и добросовестной конкуренции, а также соблюдая требования антимонопольного законодательства.

Авито ожидает, что Поставщики будут следовать принципам свободной конкуренции и соблюдать антимонопольное законодательство, не допускать в своей деятельности на рынке незаконных действий, направленных на ограничение или устранение конкуренции, раскрывать конкурентам конфиденциальную информацию и использовать иные антиконкурентные практики.

### **Запрет коррупции и взяточничества (противодействие коррупции)**

Авито берёт на себя обязательство следовать принципам антикоррупционного законодательства любой страны, с представителями которой взаимодействует, и не допускает никаких форм взяточничества или другой коррупционной недобросовестной практики, включая коммерческий подкуп, а также иные виды незаконных платежей с целью получения или сохранения преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности или получения согласований от регулирующих органов.

Авито ожидает, что Поставщики также обязаны соблюдать все применимые законы о противодействии коррупции. Поставщики на своём уровне должны запрещать любые формы взяточничества, коррупции, вымогательства и хищения. Все деловые операции должны выполняться прозрачно и в полном соответствии с применимыми законами.

Поставщики не должны прямо или косвенно обещать, предлагать или оплачивать что-либо ценное (включая, помимо прочего, подарки, поездки, знаки гостеприимства, благотворительные пожертвования или трудоустройство) с целью оказать неправомерное влияние или неправомерным образом продвинуть интересы Авито при взаимодействии с третьими лицами, особенно государственными служащими.

### **Противодействие финансированию терроризма и легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путём**

Авито ожидает от Поставщиков соблюдения законодательства о противодействии финансированию терроризма и легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путём.

Поставщики со своей стороны применяют все возможные превентивные меры, чтобы иметь деловые отношения только с надёжными клиентами и контрагентами, с хорошей деловой репутацией, ведущими коммерческую деятельность в рамках закона и имеющими легитимные источники финансирования.

### **Финансовая безупречность**

Авито ожидает, что Поставщики ведут учёт финансовой деятельности в соответствии со всеми применимыми законами и практикой бухгалтерского учёта, не манипулируют данными и не вносят в них изменения в попытке скрыть потенциальное нарушение. Все действия, связанные с деловой информацией и отчётностью, должны выполняться честно и верно, соответствовать всем применимым законам, регулирующим их выполнение и точность.

### **Конфликт интересов**

Поставщики должны избегать любого взаимодействия с любым сотрудником Авито, которое может противоречить или может показаться противоречащим интересам Авито. Конфликт интересов возникает тогда, когда личные интересы каким-либо образом противоречат или создают видимость противоречия интересам компании, а также когда затруднено выполнение обязанностей по договорам и иным обязательствам объективным, непредвзятым и эффективным образом.

Авито ожидает, что Поставщик, его сотрудники и аффилированные лица не будут вовлечены в ситуации потенциальных или фактических конфликтов интересов по отношению к Авито.

Такие ситуации часто возникают, когда вовлечённые в ситуацию сотрудники являются близкими родственниками или партнёрами и умалчивают об их родстве или близких отношениях с сотрудниками Авито.

Если есть только видимость потенциального конфликта интереса, Авито ожидает от Поставщика, что его сотрудники проявят открытость и добровольно расскажут о сложившейся ситуации, и Поставщик предпримет меры по устранению такого конфликта.

Авито со своей стороны делает всё необходимое, чтобы сотрудники Авито знали о конфликтах интересов и о том, что от них требуется выполнить, если возникает такая ситуация. **Деловые подарки и знаки гостеприимства**

Дарение и получение подарков, а также участие в развлекательных или официальных мероприятиях является обычной деловой практикой. Однако в некоторых ситуациях такие действия могут привести к ситуации конфликта интересов.

Авито ожидает, что Поставщики при проявлении знаков внимания сотрудникам Авито будут придерживаться следующих принципов:

- стоимость подарков и развлечений должна быть разумной и умеренной, рекомендуемая стоимость подарка — до 4 тысяч рублей на человека;
- целью дарения подарков и посещения развлекающих мероприятий не должно быть получение особых или предпочтительных условий по планируемому или текущему сотрудничеству;
- предмет дарения должен быть общепринятым деловым подарком, не должен оказывать негативного влияния на репутацию компании, если о нём станет публично известно.  
Деньги не являются приемлемым подарком.

Поставщикам не следует дарить сотрудникам Авито подарки, угощения, развлечения, знаки гостеприимства и поездки, которые являются слишком дорогими, недостаточно прозрачными или необоснованными, могут быть восприняты как взятка, создать видимость конфликта интересов или быть восприняты как попытка ненадлежащим образом повлиять на принятие деловых решений.

Поставщикам запрещается оплачивать расходы на поездки, проживание, подарки, гостеприимство, развлечения и благотворительные взносы для государственных служащих от имени Авито.

Любые мероприятия для сотрудников Поставщика должны быть организованы Поставщиком, а не Авито. Если сотрудникам Поставщика необходимо принять участие в мероприятии с представителями Авито, компания Авито должна разработать план совместного финансирования такого мероприятия с Поставщиком.

## **Конфиденциальность**

Информация — ценный актив Авито, и мы относимся к нему ответственно. Авито ожидает от Поставщиков бережного отношения к конфиденциальной информации Авито и принятия необходимых мер для её защиты.

Поставщики должны считать конфиденциальной любую информацию, получаемую от Авито в ходе делового взаимодействия: деловую, техническую, коммерческую и финансовую информацию об Авито, его продуктах, технологиях и партнёрах, а также персональные данные. Поставщики должны:

- использовать конфиденциальную информацию Авито только для целей, в рамках которых она передана;
- предоставлять доступ к конфиденциальной информации только тем сотрудникам, которым она необходима для выполнения работы по проекту с Авито;
- не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного разрешения Авито;
- принимать разумные и достаточные меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного раскрытия и использования.

## **Защита персональных данных**

Авито осознаёт важность правильной работы с персональными данными своих пользователей, сотрудников и партнёров. Защита прав и интересов субъектов персональных данных — один из наших приоритетов. Мы сотрудничаем с поставщиками, которые разделяют эти ценности и не ограничиваются формальным комплаенсом.

Поставщики должны обрабатывать персональные данные в строгом соответствии с применимым законодательством, заключаемыми с Авито соглашениями об обработке данных и инструкциями Авито.

Авито ожидает, что Поставщики используют персональные данные, обрабатываемые в рамках сотрудничества с компанией, исключительно в целях, указанных в соглашении об обработке данных, принимают меры по защите таких данных в соответствии с общепризнанными на рынке практиками, а также уничтожают данные после окончания сотрудничества с Авито или по запросу компании.

Авито также рассчитывает на помощь и сотрудничество Поставщиков при обращениях субъектов персональных данных и регуляторов.

## **Интеллектуальная собственность и реклама**

Авито уважает и соблюдает права интеллектуальной собственности третьих лиц и ожидает такого же отношения к своим правам интеллектуальной собственности.

При работе с Авито Поставщики должны соблюдать законы в области интеллектуальной собственности и не должны допускать неправомерного использования объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.

Поставщики не могут без предварительного письменного согласия Авито использовать интеллектуальную собственность Авито (товарные знаки, лого, программные продукты, базы

данных, патенты, аудиовизуальные произведения, графические и фотоизображения, документацию и т.д.).

Поставщики также не должны без предварительного письменного согласия Авито:

- ссылаться на сотрудничество с Авито, в том числе с целью продвижения своих товаров и услуг;
- делать какие-либо представления или заявления в интересах или от имени Авито.

## **РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В РАБОТЕ И БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА Права человека и равные возможности**

Авито ожидает от Поставщиков:

- соблюдения требований применимых законов в области защиты прав человека в отношении своих работников и третьих лиц, уважения их чести и достоинства, а также предоставления равных возможностей труда всем работникам;
- уважительного отношения и создания безопасной инклюзивной среды для своих работников, свободной от любых форм притеснений и домогательств для всех вне зависимости от пола, возраста, сексуальной ориентации, расовой принадлежности, вероисповедания, семейного положения;
- признания свободы объединений (ассоциаций) и содействия осуществлению прав на ведение коллективных переговоров и свободу слова, недопущения препятствий к осуществлению работниками своих трудовых прав, свобод и законных интересов;
- предоставления своим работникам своевременной, справедливой и объективной заработной платы и соблюдения всех требований применимого законодательства в отношении оплаты труда;
- предоставления права на отдых своим работникам, соблюдения законов в отношении продолжительности рабочего времени и сверхурочной работы.

## **Отказ от детского труда**

Авито не приемлет использование незаконного детского труда и рабского труда в цепочке поставок. Мы ожидаем, что Поставщики не используют незаконный детский труд, принудительный труд и рабство в своей деловой деятельности и принимают на работу только лиц, достигших законодательно разрешённого для работы возраста.

Мы ожидаем, что Поставщики руководствуются основными трудовыми нормами Международной организации труда.

## **Безопасные условия труда**

Поставщики несут ответственность за обеспечение безопасных условий труда и прилагают все усилия для формирования культуры охраны труда среди своих сотрудников.

Поставщики поддерживают и совершенствуют системы управления охраной труда, своевременно выявляют и оценивают возможные риски и постоянно следят за уровнем безопасности сотрудников.

## **ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Авито признаёт свою социальную ответственность за защиту окружающей среды и выступает за экологическую устойчивость. Мы ожидаем, что Поставщики разделят наши корпоративные стремления к рациональному потреблению и расходованию водных ресурсов, энергоресурсов, сырья и иных ресурсов.

Авито ожидает, что Поставщики:

- соблюдают все применимые законы, нормативные акты и международные договоры по охране окружающей среды, в том числе, которые регулируют опасные материалы, выбросы вредных веществ в воздух и воду, отходы;
- соблюдают все применимые законы и нормативные акты в отношении запрета или ограничения использования определённых веществ на производстве, в изделиях и в упаковке.

Поставщики обязаны сообщать о подозрениях, если считают, что сотрудники Авито или сотрудники Поставщика ведут себя неэтично и нарушают указанные выше ключевые принципы.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Несоблюдение Поставщиками положений Кодекса может повлиять на решение Авито о потенциальном сотрудничестве или продолжении договорных отношений с такими Поставщиками.

Вопросы, предложения по содержанию Кодекса вы можете направить на [zakupki@avito.ru](mailto:zakupki@avito.ru).