

База знаний для рекламных агентств

В кабинете **Авито Promo** появилась **База знаний** — раздел с инструкциями по основным сценариям работы

Что доступно в разделе:

- Первые шаги в кабинете
- Добавление сотрудника
- Проверка и добавление клиента
- Модели работы с клиентами
- Список клиентов и комиссия агентства
- Финансы, Аналитика спроса и API

База знаний доступна в кабинете — значок находится **в правом нижнем углу**

×

База знаний

Первые шаги в кабинете

Агентство

Добавление сотрудника

Работа с клиентами

Проверка клиента

Добавление клиента

Модели работы с клиентами

Открепление клиента

Список клиентов

Комиссия агентства

Главные инструменты

Финансы

Аналитика спроса

API

База знаний

Клиенты

Добавить клиента

Добавление клиента

Поделиться

Добавьте клиента, чтобы получить доступ к его профилю и управлять объявлениями и продвижением.

Как проверить

1. Откройте раздел «Клиенты» → «Пригласить клиента»

2. Введите Авито ID клиента: он должен быть верифицирован как ИП или юрлицо

3. Выберите модель работы: оплата на агентство или оплата на клиенте

4. Отправьте приглашение. Оно придёт клиенту в личном кабинете на Авито и на почту, привязанную к профилю

5. Доступ к профилю откроется, когда клиент подтвердит приглашение

Пригласить клиента

Если не получается добавить

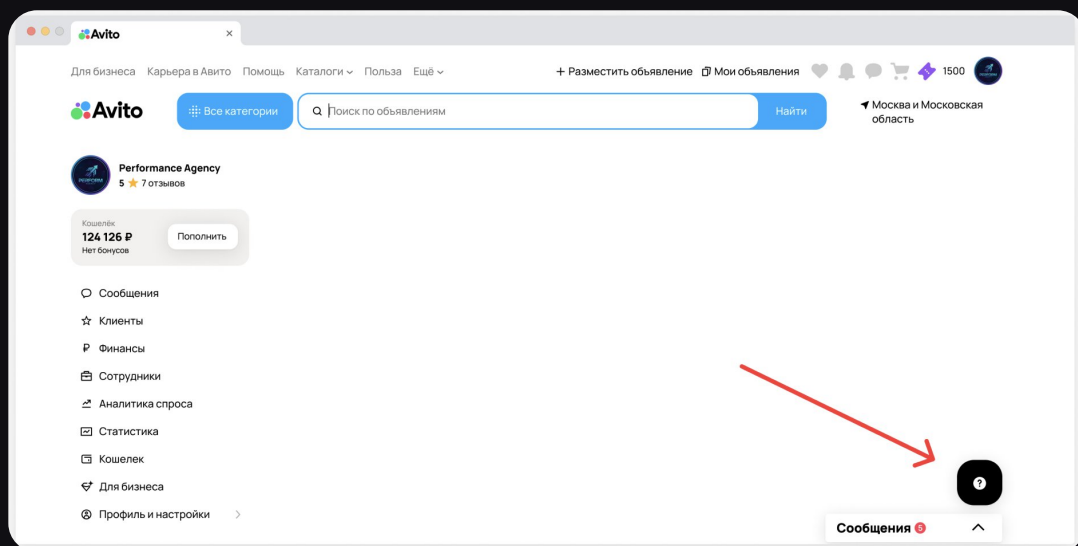
— ИНН профиля клиента не верифицирован. Клиенту нужно пройти верификацию профиля как юрлицо.

— Клиент уже работает с агентством. Чтобы подключиться к вам, клиенту нужно сначала открепиться от текущего агентства.

— У клиента уже есть открытая заявка на приглашение. На этот или один из связанных профилей клиента уже отправлено приглашение — дождитесь ответа.

— Аккаунт клиента удалён. Такого клиента подключить не получится.

База знаний для рекламных агентств



База знаний

Первые шаги в кабинете

Агентство

Добавление сотрудника

Работа с клиентами

Проверка клиента

Добавление клиента

Модели работы с клиентами

Открепление клиента

Список клиентов

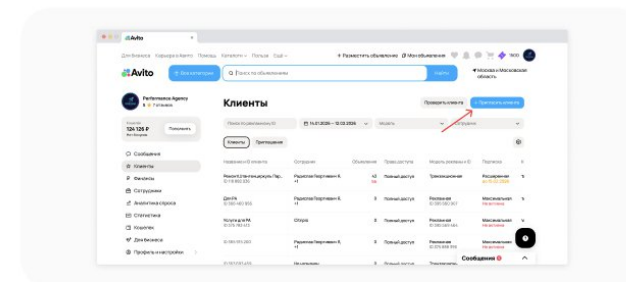
Комиссия агентства

Главные инструменты

Финансы

Аналитика спроса

API



Добавление клиента

Поделиться

Добавьте клиента, чтобы получить доступ к его профилю и управлять объявлениями и продвижением.

Как проверить

1. Откройте раздел «Клиенты» → «Пригласить клиента»
2. Введите Авито ID клиента: он должен быть верифицирован как ИП или юрлицо
3. Выберите модель работы: оплата на агентство или оплата на клиенте
4. Отправьте приглашение. Оно придёт клиенту в личном кабинете на Авито и на почту, привязанную к профилю
5. Доступ к профилю откроется, когда клиент подтвердит приглашение

Пригласить клиента

Если не получается добавить

- ИНН профиля клиента не верифицирован. Клиенту нужно пройти верификацию профиля как юрлицо.
- Клиент уже работает с агентством. Чтобы подключиться к вам, клиенту нужно сначала открепиться от текущего агентства.
- У клиента уже есть открытая заявка на приглашение. На этот или один из связанных профилей клиента уже отправлено приглашение — дождитесь ответа.
- Аккаунт клиента удалён. Такого клиента подключить не получится.