



От спроса к покупке

Как масштабировать бизнес
в новой реальности



Николай Сентюрин

Руководитель направления
по работе с агентствами
и стратегическими партнерами Авито



Рекламодатели сегодня сталкиваются с рядом сложностей

1

Нехватка инвентаря

Часть привычных каналов недоступна или сокращается

2

Невалидный трафик

Растет доля показов без реальной аудитории

3

Медиаинфляция

Стоимость размещения в ряде каналов растет быстрее эффекта

4

Переизбыток контента

Пользователю все сложнее заметить рекламу бренда

5

Снижение концентрации

Контакт с пользователем стал короче и фрагментарнее

6

Оптимизация бюджетов

Бизнес сокращает расходы и ищет понятную окупаемость

7

Результат «еще вчера»

Циклы планирования сокращаются — нужны быстрые отдачи

8

Рост конкуренции

Больше рекламодателей борется за тот же сформированный спрос

Аудитория потребителей ТОЖЕ ИЗМЕНИЛАСЬ

Переизбыток информации

Пользователю все сложнее
заметить рекламу бренда

20 сек.

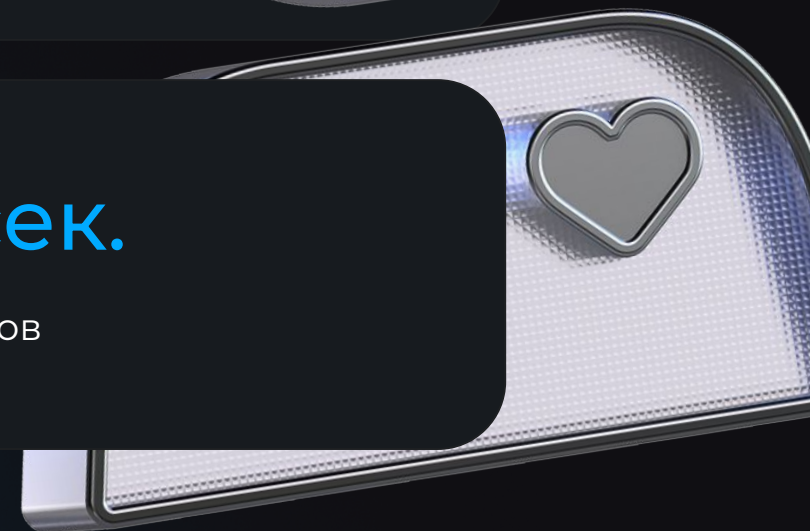
Концентрация
миллениалов

Снижение концентрации

Контакт с пользователем стал
короче и фрагментарнее

8–12 сек.

Концентрация зумеров
и альфа



Скорость принятия решения увеличивается → среда покупки требует нативности

	Миллениалы	Зумеры	Альфа
Скорость принятия решения	Более медленная	Быстрая импульсная	Мгновенная
Типичный паттерн	«Сравнить и выбрать»	«Увидел → захотел → купил»	«Система сама предложила»
Реакция на рекламу	Терпят, если полезна	Игнорируют «неискреннее»	Ожидают гиперперсонализацию
Что вызывает отторжение	Плохой сервис	Фальшь и навязчивость	Медленность и сложность
Импульсивные покупки	Умеренно	Часто	Встроены в потребительский путь
Ожидание от платформ	Надежность	Быстрота + удобство	Мгновенность + предугадывание

Внимание и бюджеты смещаются к инновационным форматам

Классифайды, перформанс, е-ритейл растут в 3 раза быстрее традиционных каналов

+83% YOY

Инновационные

- Е-ритейл
- Классифайды
- Инфлюенс-маркетинг
- Реклама в мессенджерах

+27% YOY

Традиционные

- Перформанс-реклама
- Медийная реклама



Поиск товаров и услуг все чаще начинается на классифайдах и маркетплейсах

Пользователь приходит туда, где сразу можно сравнить и купить


90%

пользователей

используют платформы спроса
для поиска товаров



+40%  

поисковых запросов

рост поисковых запросов
на платформах спроса (YoY)



Бизнесам важно быть в точке сформированного спроса

Когда пользователь выбирает и принимает решение о покупке

Узнал

Медийная реклама, видео, ТВ, OLV, охватные спецпроекты

Заинтересовался

Соцсети, контент, инфлюенсеры, нативные интеграции

Ищет

Поиск, performance, ретаргетинг, retail media

Выбирает

классифайды и маркетплейсы

Покупает

классифайды, маркетплейсы, performance-инструменты



Пользователи приходят на Авито чтобы находить и покупать

> 72 млн +13% год к году

пользователей в месяц на Авито

31%

аудитории находится в активной
фазе покупки ежемесячно

9 из 10

приходят на Авито с конкретным
запросом

Авито охватывает множество категорий



На АВИТО можно найти все



Кухня на заказ. Доставка и Сборка
32 999 ₽ за погонный метр
 +600 бонусов
 Рассрочка
 Курган
 Доставка от 6 дней

Кухня на заказ Доставка и сборка от производителя без наценки посредников. Не заказывайте кухню пока не узнаете цену у нас! Меня зовут [имя] и моя команда мастеров изготавливаем мебель более 8 лет. Наши кухни отличаются от...
 Продвинуто ↑

Разнорабочий на изготовление тротуарной плитки
 60 000 — 120 000 ₽ на руки
 Фиксированный график · Выплаты Раз в неделю · Опыт без опыта
 Челябинск

Обязанности: —изготовление тротуарной плитки. Требования: Условия: — по телефону. О компании: —ип. Звонить до 19:00.
 Производство непродовольственных потребительских товаров



Буровая установка урал 4320-1151-71, 2021
3 000 280 ₽
 Челябинск

Буровая установка Урб-2А2У. Качественное буровое оборудование только у нас. — компания, специализирующаяся на комплексных поставках современного оборудования для буровых и нефтесервисных компаний...
 Оборудование для бизнеса

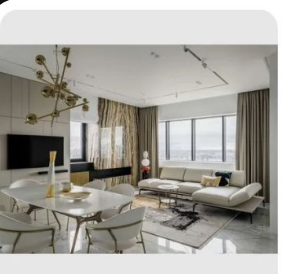


Ведущий + DJ на свадьбу, юбилей, корпоратив
от 10 000 ₽ за час

Свадьба	от 10 000 ₽ за час
Корпоратив	от 10 000 ₽ за час

Ещё 4 услуги
 Тюмень, р-н Центральный

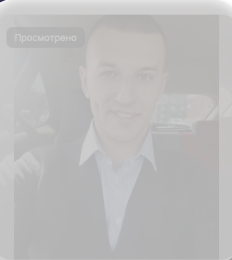
Я, [имя], постараюсь кратко и только по делу! У меня современная программа, в которой есть всё: драйв, лирика, эмоции и главное уважение к Вам и Вашим гостям! Лучше обо мне расскажут видео в соц. Сетях и реальные отзывы на авито,...
 Продвинуто ↑



2-к. квартира, 51,8 м², 7/17 эт.
7 100 000 ₽ 137 066 ₽ за м²

Екатеринбург

Рассрочка и скидки! Мы рады предложить вам возможность приобрести квартиру в одном из самых перспективных районов города! Наш жилой комплекс, расположенный между улицами включает две очереди...

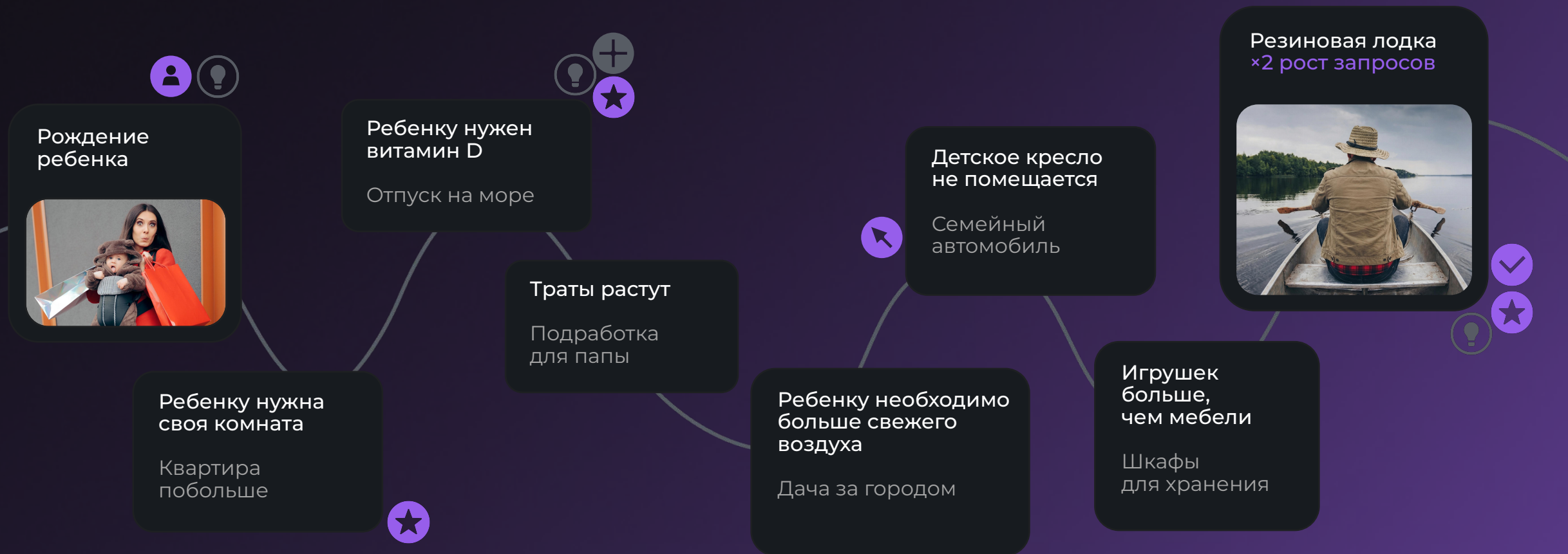


Свой человек в Челябинске
от 100 ₽
 р-н Калининский

Если у вас срочное дело, то лучше сразу позвоните! Иногда нужно иметь доверенного человека в другом городе для выполнения определенных поручений: покупки товара, отправки посылки, отслеживания работ, контроля, изучения...
 Продвинуто ↑

Мы видим не просто категории — а реальные жизненные сценарии

Это позволяет находить пользователей в момент потребности



Топ-3 популярных запросов в Челябинске и Уральском федеральном округе в мае

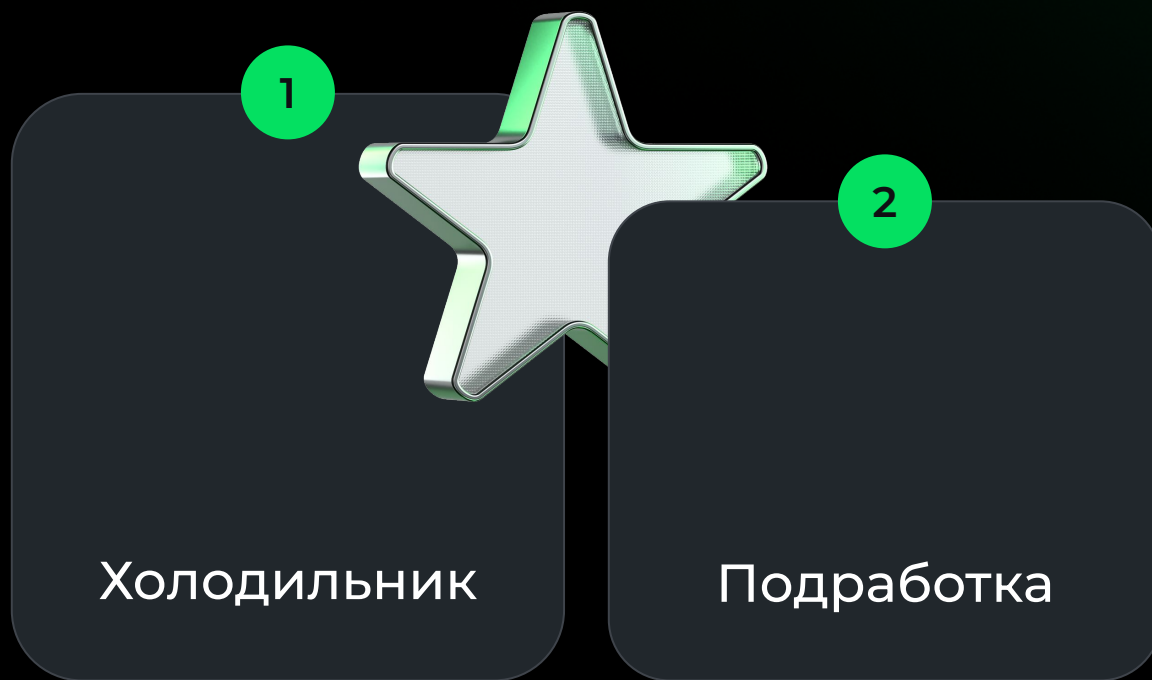
Топ-3 популярных запросов в Челябинске и Уральском федеральном округе в мае

1

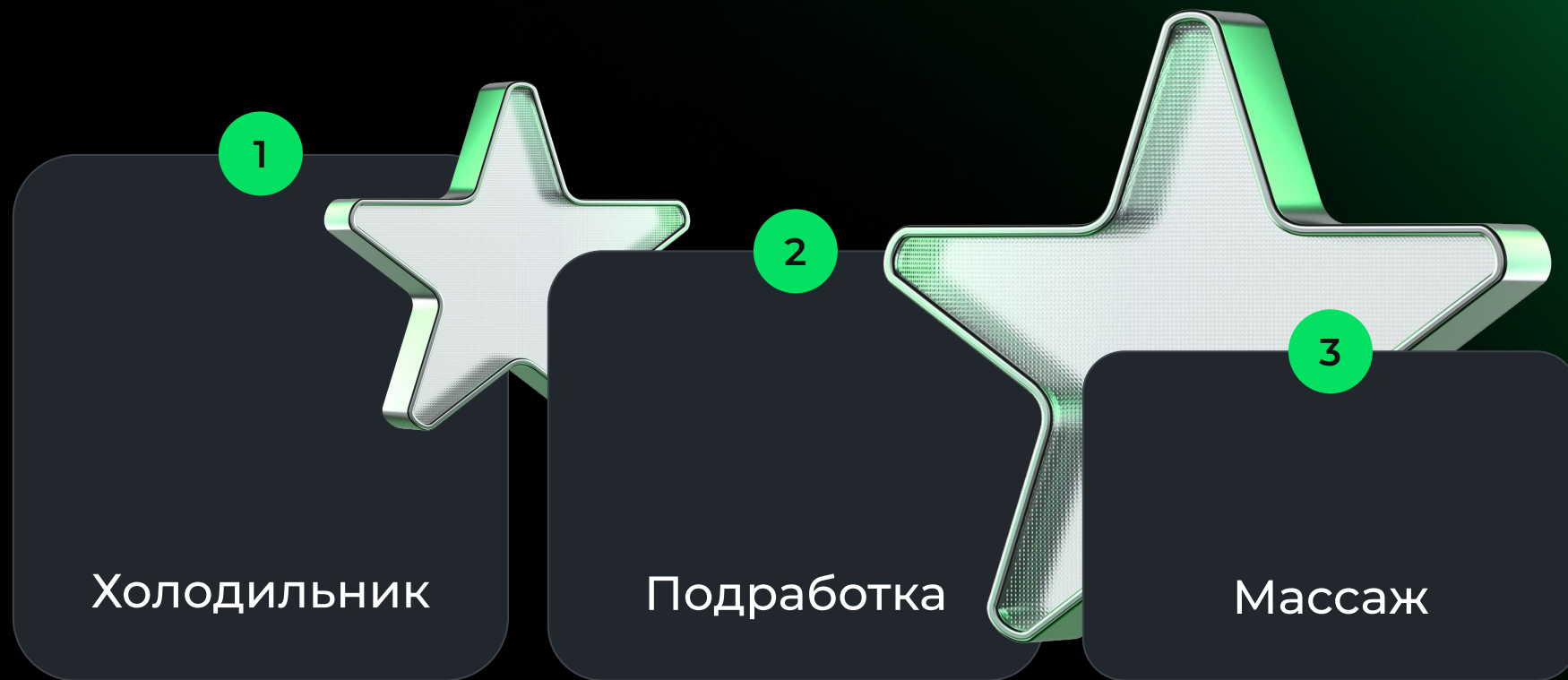


Холодильник

Топ-3 популярных запросов в Челябинске и Уральском федеральном округе в мае



Топ-3 популярных запросов в Челябинске и Уральском федеральном округе в мае



Более половины товаров на Авито — новые



Ремонт
и строительство

88%



Шины
и диски

74%



Мебель

63%



Аудио-
и видеотехника

50%



Бытовая
техника

48%



Авито — платформа, соединяющая пользователей, профессиональных продавцов и бизнес

C2C

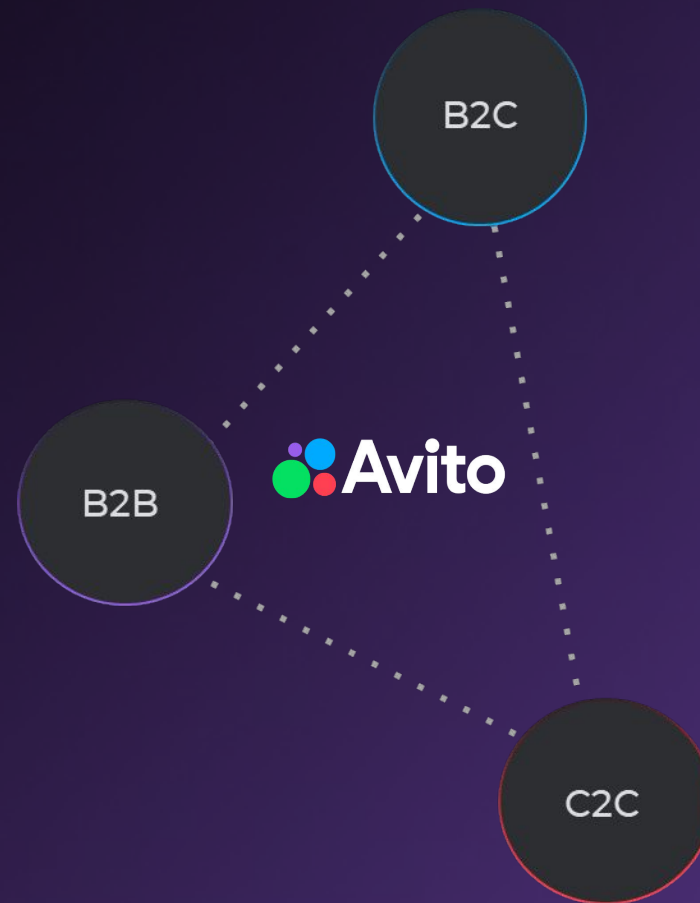
«Велосипед Merida 29, новый»

B2C

«Бухгалтер на полную ставку, офисный режим»

B2B

«Аренда эвакуаторов без оператора»



Сезонность спроса: что будут искать в Челябинске летом

Используйте сезонные пики, чтобы планировать продвижение клиентов заранее

Авто и спецтехника

- Скутер
- Мопед
- Электросамокат

Работа

- Подработка
- Водитель
- Администратор

Товары для дома и дачи

- Сушильная машина
- Холодильник
- Кухонный гарнитур

Услуги

- Маникюр
- Наращивание ресниц
- Электрик

Электроника и техника

- iMac
- Игровой ПК
- Apple Watch

Товары для хобби и отдыха

- Кроссовки
- Сумка женская
- Спортивный костюм

Сезонность спроса: что будут искать в Уральском федеральном округе летом

Используйте сезонные пики, чтобы планировать продвижение клиентов заранее



Авто и спецтехника

- Скутер
- Мопед
- Мотоцикл «Урал»

Работа

- Подработка
- Водитель
- Уборщица

Товары для дома и дачи

- Холодильник
- Диван
- Стол



Услуги

- Маникюр
- Сантехник
- Бурение скважин

Электроника и техника

- Игровой ПК
- Apple Watch
- Смартфон

Товары для хобби и отдыха

- Велосипед
- Гитара
- Беговая дорожка



Зоны максимальной видимости на Авито — где пользователь делает выбор

+45% ▲

Рост посещений
главной страницы Авито

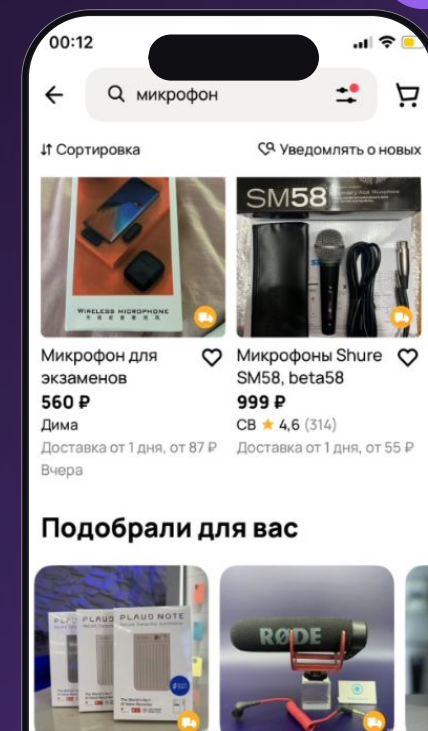
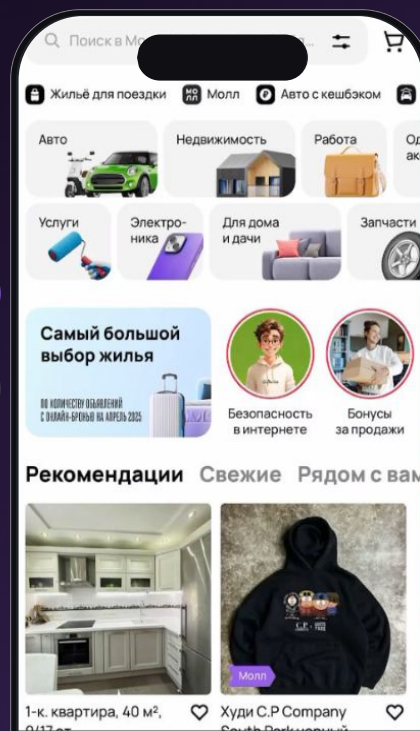


>60%

заказов — топ-10
объявлений в выдаче

>40%

заказов — лента
рекомендаций



Продвижение объявлений через Авито Pro — нативный инструмент продаж в точке спроса

Визитка бизнеса

Использовать страницу Авито как «лицо» компании и полноценный сайт

Управление объявлениями

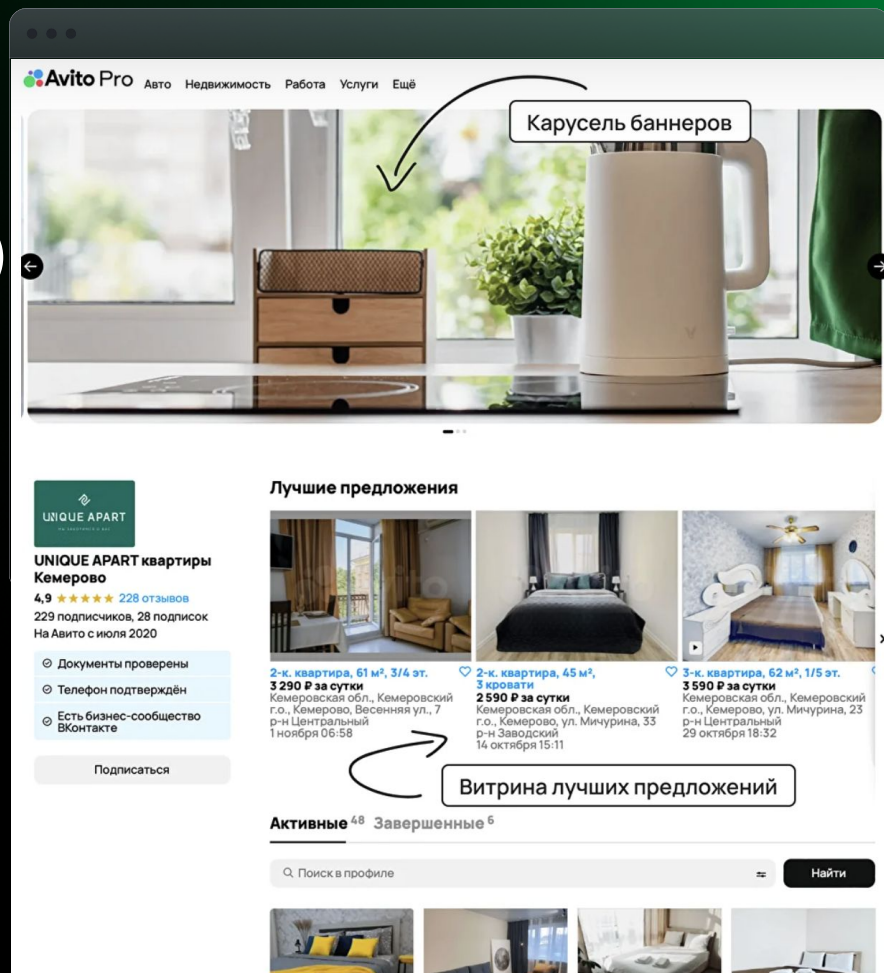
Анализировать спрос и эффективность затрат на продвижение

Возможности продвижения

Использовать дополнительные возможности увеличить видимость бизнеса

Автоматизация

Избавиться от рутинных дел, которых с ростом количества объектов становится все больше



Кабинет Авито Pro для агентств — рабочее место для продаж

Совместная работа

Подключайте сотрудников и ведите кампании командой

Продвижение по расписанию

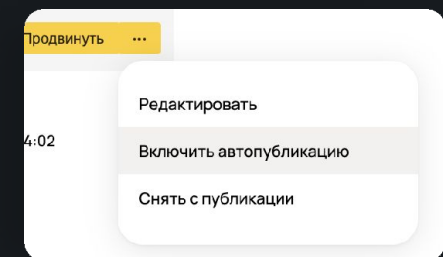
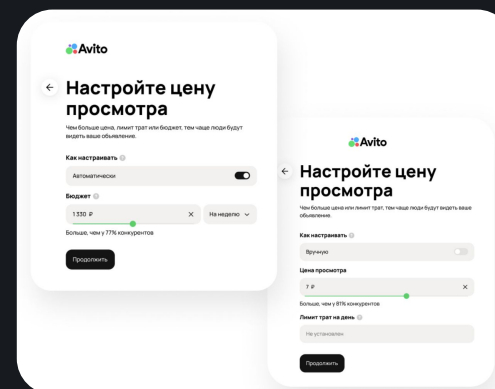
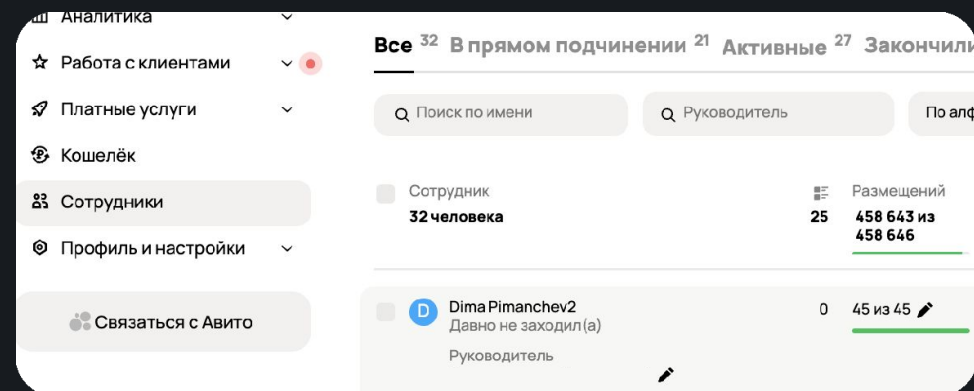
Услуги подключаются сами в нужное время — без потери просмотров

Автопубликация

Объявления публикуются по графику, без ручного контроля сроков

Авито Доставка

Безопасные сделки с покрытием 80 000+ пунктов выдачи по РФ



Чем продвижение объявлений на Авито Pro отличается от Авито Рекламы

Авито Pro для агентств

Что это

Продвижение объявлений на Авито

Как работает

Поднимает объявления в поиске и ленте рекомендаций

Результат

Конвертирует спрос в просмотры, заявки, контакты и продажи

Авито Реклама

Что это

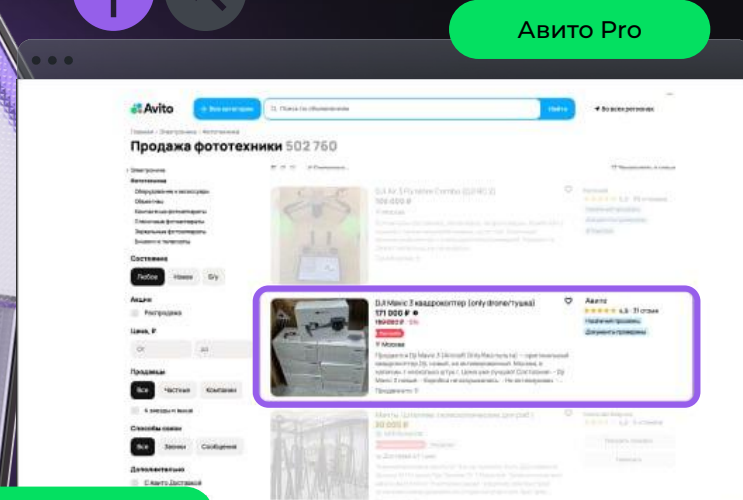
Баннерная и видеореклама на Авито

Как работает

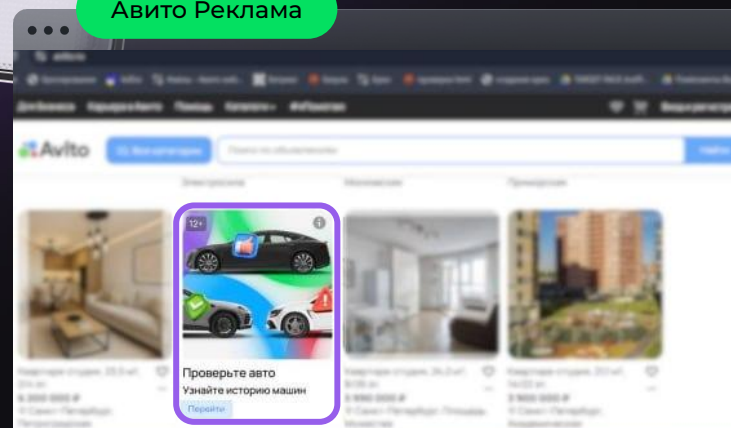
Показывает рекламу до момента поиска

Результат

Рост охвата, узнаваемости, привлечение новых клиентов



Авито Реклама



Авито Pro для рекламных агентств — всё для продаж через объявления в одном кабинете

Кабинет

Авито Pro

- ✓ Управление объявлениями
- ✓ Автозагрузка, расписание
- ✓ Подключение сотрудников

Продвижение

Видимость и заказы

- ✓ Поднятие в выдаче
- ✓ Выделение цветом и XL
- ✓ Рассылка спецпредложений

Аналитика

Спрос и конкуренты

- ✓ Аналитика спроса в нише
- ✓ Поисковые запросы
- ✓ Анализ выдачи

Доставка

Авито Доставка

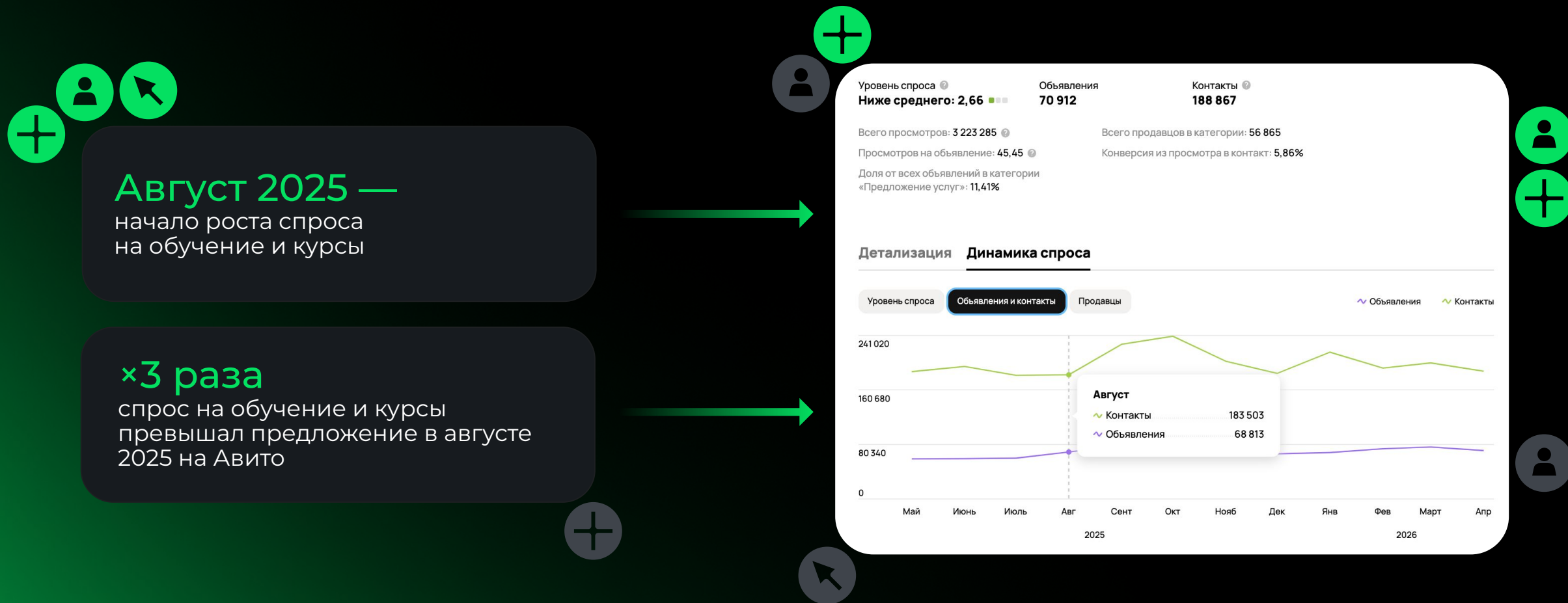
- ✓ Силами Авито (FBS)
- ✓ Силами продавца (DBS)
- ✓ 80 000+ ПВЗ по РФ

Инструменты автоматизации

Автоматизация

- ✓ Автозагрузка
- ✓ Интеграции с мессенджерами
- ✓ API-интеграции

Аналитика спроса — данные поведения пользователей помогают находить точки роста



Аналитика поисковой выдачи — данные конкурентов помогают находить точки роста



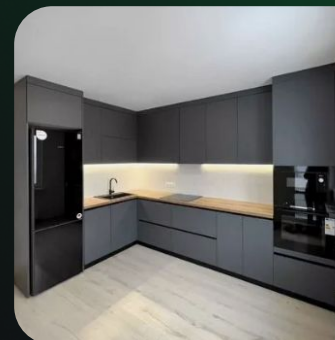
Изучите конкурентов

- ✓ какие объявления показываются в топе
- ✓ как они оформлены с точки зрения цены, фото, заголовков, описания



Проанализируйте продвижение

- ✓ используются ли платные инструменты
- ✓ как инструменты влияют на видимость в поиске



Кухня новая угловая
36 200 ₽ за всё

● Пражская, до 5 мин.

Кухня новая угловая. Бесплатный замер дизайнера для составления 3D-проекта с учетом всех особенностей помещения. Работаем Без Посредников Поэтому у нас Вы сможете оформить кухню с четким исполнением сроков...

Продвинуто ↑



Аренда и услуги автовышки, 22 м
от 2 250 ₽ за час, с НДС

● Белорусская, до 5 мин.

Аренда от Авито Спецтехника — новый способ заказать технику Онлайн. Подбор техники за 60 минут. Цена фиксирована. Эксперт бесплатно рассчитает стоимость работ. Она одинакова для всех заказчиков. Свобода от хлопот. Эксперт...

Продвинуто ↑

Партнерство с Авито Pro для всех типов агентств

Программа подходит командам с разной специализацией и моделью работы



Перформанс-
агентствам

Агентствам
полного цикла

Командам
и специалистам
по Авито



Диджитал-
агентствам



Технологическим
партнерам
маркетплейсов

Рекламным
агрегаторам



Что дает партнерство с Авито Pro

Финансы, инструменты, поддержка и видимость —
в партнерской программе

1 Финансовое вознаграждение

Базовая комиссия 10% +
полугодовой бонус 7% при
выполнении KPI

2 Персональная поддержка

Выделенный менеджер,
помощь в запуске, развитии
и масштабировании

3 Инструменты для работы

Агентский кабинет, доступы
сотрудников, автоматизация
отчетности, API

4 Совместный маркетинг

Спецпроекты, вебинары,
публикации, партнерские
мероприятия

5 Экспертиза Авито

Обучающие материалы, чек-
листы, кейсы и аналитика
отдельных ниш

6 Дополнительная видимость

Витрина партнеров на сайте
Авито — новый канал
привлечения клиентов

Два кейса: разный масштаб, понятный результат

B2C-услуги в локальной географии и автосервис на годовом горизонте

КЕЙС · 3 МЕСЯЦА · ЛОКАЛЬНОЕ ГЕО

Авито Pro × «Церебро»

156

лидов

1 102 ₽

стоимость лида

72 650 ₽

выручка в первый месяц

60%

лидов из рассылки

Цель: 150+ заявок за 3 месяца, CPL до 1 400 ₽

КЕЙС · АПРЕЛЬ — ИЮЛЬ 2025

Автосервис: удвоение продаж за 4 месяца

×2

рост количества продаж

+20%

рост среднего чека

428

обращений в месяц

8,2%

CTR по объявлениям

Что сделали: подъем в топ-3, обновление контента раз в 2 недели, акцент на «живых» фото

Николай Сентюрин

Руководитель направления
по работе с агентствами
и стратегическими партнерами Авито

